din sko

Alminnelige kjøpsvilkår

Allment

Disse vilkårene gjelder alle bestillinger som gjøres av kunden hos Nilson Group AB Filial Norge, Foretaksregisteret 990381577MVA, via vår nettbutikk dinsko.no (nedenfor ”Nettsiden”). Ved å bruke og/eller gjøre bestillinger via nettsiden godkjenner du vilkårene som angis i dette dokumentet (”Vilkårene”), samt godkjenner og bekrefter at du har samtykket til og lest informasjonen om personopplysninger og anvendelsen av informasjonskapsler og i tråd med våre retningslinjer for personvern, som utgjør en integrert del av disse Vilkårene.

Utførlige kontaktopplysninger og øvrig informasjon om oss fremgår av Nettsiden. For å handle hos oss må du være over 18 år, ikke være underlagt vergemål, og være bosatt i Norge. Vi forbeholder oss retten til å i enkelte tilfeller nekte eller endre din bestilling (for eksempel om du oppgitt uriktige personopplysninger).

Vi tar forbehold om at varer kan være utsolgt, samt at det kan forekomme bilde- og skrivefeil på Nettsiden. Disse Vilkårene kan bli gjenstand for endringer. Den versjon av vilkårene som gjelder for din bestilling er den versjonen som finnes tilgjengelig på Nettsiden når du gjør din bestilling.

Avtale

Ved en bestilling på Nettsiden inngår en avtale om kjøp først når du har mottatt leveringsbekreftelse fra oss på e-post. Leveringsbekreftelsen din er kvitteringen for kjøpet ditt, og vi oppfordrer deg til å lagre leveringsbekreftelsen for enhver kontakt med kundeservice eller for retur/reklamasjon. Kontakt kundeservice på e-post: ***kundeservice@dinsko.no***

Kundeopplysninger m.m.

Når du skal gjennomføre en bestilling på Nettsiden kommer du til å bli bedt om å gi oss visse personopplysninger. Du bekrefter at de opplysningene du fyller inn er korrekte og fullstendige, og du er ansvarlig for feilaktig utfylte opplysninger. Sjekk alltid at din e-postadresse og ditt mobilnummer er korrekt utfylt før du legger inn bestillingen. Dette er for at du skal motta din leveringsbekreftelse og for at valgt leverandør skal kunne varsle deg. For nærmere informasjon om vår behandling av personopplysninger, se våre retningslinjer for personvern. Les mer ***https://www.dinsko.no/om-oss/personvernpolicy***

Bestilling og priser

Ved bestilling via Nettsiden gjelder de priser som var aktuelle på bestillingstidspunktet uansett om prisen går opp eller ned senere. Alle priser på Nettsiden er oppgitt i norske kroner (kr) og inkluderer merverdiavgift (25 %). Prisene inkluderer ikke fraktavgifter, disse angis separat. Gjeldende priser for frakt og fraktalternativer finner du her: ***www.dinsko.no/kundeservice/kjopsinformasjon/levering***

I kassen kan du se den totale prisen inkludert merverdiavgift og fraktkostnad. I kassen finner du også fullstendige frakt- og betalingsvilkår: ***https://www.dinsko.no/checkout***

Ved bestilling mottar du først en bestillingsbekreftelse. Ved feil i lagerbeholdningen kan det hende at vi ikke kan levere den bestilte varen din. I noen tilfeller vil vi da sende en leveringsbekreftelse på hele bestillingen og deretter gjøre en retur på den artikkelen som ikke kan leveres.

Spar alltid gavekortet ditt etter gjennomført kjøp dersom hele beløpet ikke er benyttet. Ved eventuell retur tilbakebetales beløpet til et nytt gavekort som sendes til e-postadressen på din ordre.

Betaling

Nettsiden bruker Kustom Checkout, en frittstående funksjonalitet levert av Kustom AB, som gjør ulike betalingsmåter og leveringsalternativer tilgjengelige. Det skal være enkelt og trygt å handle på nett – derfor tilbyr vi flere ulike betalingsalternativer: Klarna (direktebetaling, faktura, delbetaling), kort og gavekort.

All informasjon om våre betalingsalternativer finner du her: ***https://www.dinsko.no/kundeservice/kjopsinformasjon/betaling***

Mer informasjon om hvordan Kustom behandler dine opplysninger og håndterer kasseprosessen finner du i deres Brukervilkår og Personvernerklæring, som du får tilgang til og må godkjenne når du fullfører kjøpet i kassen. Du finner dem også her: ***https://www.kustom.co/legal***

Levering og transport

Varer som er på lager leveres normalt innen det antall arbeidsdager som angis på Nettsiden. Om ikke annet særskilt avtales (for eksempel i forbindelse med bestilling av varer som ikke finnes på lager), skjer levering senest 30 arbeidsdager regnet fra da vi bekreftet bestillingen gjennom leveringsbekreftelsen. Ved forsinkelse varsler vi deg om dette og fortsetter å behandle bestillingen. Om ikke annet særskilt er avtalt, har du rett til å heve bestillingen om leveringstiden mot formodning skulle overstige 30 arbeidsdager og dette ikke skyldes deg som kunde.

Levering fra dinsko.no kan kun skje til personer bosatt i Norge. Unntak er levering til Svalbard.

Mer informasjon om vår levering av varer og vilkår for leveringen finner du på ***https://dinsko.no/kundeservice/kjopsinformasjon/levering***.

Angrerett

Du har 14 dagers angrerett ved kjøp av varer i nettbutikken i samsvar med gjeldende forbrukervernlovgivning. Dette innebærer at du har rett til å angre kjøpet ved å gi oss beskjed om dette innen 14 dager fra den dagen du eller en person som du har utpekt mottar den bestilte varen (angrefristen).

Dersom du ønsker å angre kjøpet, ber vi deg gi oss beskjed før angrefristen har utløpt, helst ved å registrere returen din via Registrer retur / Reklamasjon, *https://www.dinsko.no/kundeservice/registrer-retur*. Du kan også gi oss beskjed om at du angrer kjøpet ved å benytte skjema for utøvelse av angrerett, *http://www.signform.no/dss/statlige-blanketter?view=forms&id=12*.

Ved bruk av angreretten er du ansvarlig for varens tilstand etter at du har mottatt varen, samt under returtransporten. Dersom det er mulig, bør varen returneres i originalemballasjen. Dersom originalemballasjen utgjør en del av varens verdi og er skadet eller mangler, kan dette i enkelte tilfeller medføre fradrag for verdiforringelse.

Varen skal sendes i retur innen 14 dager fra den dagen du ga oss beskjed om at du ønsker å benytte angreretten.

Hvis du angrer kjøpet, har du rett til å undersøke og prøve varen i den utstrekning som er nødvendig for å fastslå varens egenskaper og funksjon. Sko kan for eksempel prøves på samme måte som i en fysisk butikk. Dersom varen er håndtert i større omfang enn det som er nødvendig for dette, er du ansvarlig for varens verdiforringelse. Vi har da rett til å gjøre fradrag for verdiforringelsen ved tilbakebetalingen.

Dersom du har valgt å betale med faktura, er det viktig at du utsetter fakturaens forfallsdato. Dette gjør du enkelt via Klarna, *https://www.klarna.com/no*,eller ved å kontakte Klarnas kundeservice, *https://www.klarna.com/no/hjelp*.

Når vi har mottatt returen, krediteres beløpet for varen eller varene du har returnert, og Klarna sender deg en oppdatert faktura via e-post.

Tilbakebetaling skjer uten unødig opphold. Vi kan likevel vente med tilbakebetalingen til vi har mottatt varen, eller til du har dokumentert at varen er sendt tilbake.

Ved hel eller delvis betaling med gavekort tilbakebetales beløpet til et nytt gavekort som sendes via e-post.

Åpent kjøp

60 dagers åpent kjøp gjelder fra den dagen du mottok bestillingen din. Produktene du returnerer skal være i ny stand og, dersom det er mulig, i originalemballasjen. Dersom skoene ikke er i ny stand, vil de bli sendt tilbake til deg. Åpent kjøp gjelder ikke for gavekort.

Bytte via nettsiden = ny bestilling og returner

Vi kan ikke bytte et produkt via Nettsiden. Du gjør en ny bestilling på det du vil ha og returnerer det du vil sende tilbake. Du kan ikke kombinere din nye bestilling med tidigere kjøps ev. tilbud. Ved å gjøre din nye bestilling direkte, unngår du også at produktet blir utsolgt.

Bytte i butikk

Det er alltid mulig å bytte både størrelse og vare i en av våre DinSko-butikker. Merk, butikkens sortiment kan avvike fra Nettsidens. Ta med skoene og leveringsbekreftelsen så hjelper personalet i butikken deg. Bytte i butikk er kostnadsfritt.

Har du kjøpt varen i en av våre butikker kan du ikke bytte den via Nettsiden.

Reklamationer

Du har innen to år fra kjøpet fant sted rett til å reklamere på produkter som er beheftet med mangler etter gjeldende forbrukerkjøpslovgivning. Skulle du få en defekt eller feillevert vare eller om det er noe annet som avviker fra din bestilling, kontakt kundeservice på ***kundeservice@dinsko.no*** så snart feilen oppdages. Reklamasjoner som gjøres innen to måneder fra du oppdaget feilen, skal alltid regnes som inngitt rettidig.

Slik reklamerer du:

1. Registrer reklamasjonen din på ***https://www.dinsko.no/kundeservice/registrer-retur***. Gjelder for bestillinger som er plassert etter 31. desember 2023. Hvis du har bestilt tidligere, er du velkommen til å kontakte oss via vårt kontaktskjema for en reklamasjonsvurdering.
2. Kundeservice vil gjøre en vurdering basert på bildene dine og komme tilbake til deg via e-post på hverdager.
3. Ved en godkjent reklamasjon vil vi kompensere deg i henhold til gjeldende forbrukervernlovgivning. Vi bestreber oss på å gjøre dette innen en uke etter godkjent reklamasjon.

Det går også fint å besøke en DinSko-butikk for en reklamasjonsvurdering, ved å reklamere i butikk må du fremvise leveringsbekreftelsen din.

Hvis du har kjøpt produktene i en av våre fysiske butikker, må du i stedet besøke en av våre butikker for en reklamasjonsvurdering. Produkter kjøpt i butikk kan ikke reklameres til Nettbutikken.

Ønsker du å sende inn en klage per brev, kan du gjøre det til følgende adresse:

NilsonGroup AB, Kundeservice

Box 508
SE-432 19 Varberg
Sverige

Forsinket levering

Ved eventuell forsinkelse på 30 dager kan du heve kjøpet uten kostnad om du ikke godkjenner ny foreslått leveringstid. Har du forskuddsbetalt og vil heve kjøpet på grunn av forsinkelse tilbakebetaler vi kjøpesummen innen 30 dager.

Har du ikke mottatt varsel om at pakken er klar til henting innen leveringstiden angitt på dinsko.no, kan du kontakte kundeservice for å få informasjon om status på pakken hos leverandør, ***kundeservice@dinsko.no***.

Endring av opplysninger på sendt orde

Det er viktig å kontrollere at navn og adresse er korrekt før du fullfører kjøpet. Navnet må skrives nøyaktig slik står på din legitimasjon Hvis du for eksempel har skrevet inn kallenavnet ditt, kan ikke ombudet utlevere pakken. Dette av sikkerhetsgrunner.

Vi endrer ingen opplysninger på en ordre som allerede er sendt. Dersom ordren ikke kan hentes ut, blir pakken liggende på utleveringsstedet i 7 dager.

Uavhentet pakke

Hvis du ikke henter ut din pakke, debiteres du 175kr som kompensasjon for frakt og omkostninger. Dette inkluderer ekspedering, pakking, emballasje, frakt, returfrakt, returbehandling samt sortering tilbake på lageret.

Sikkerhet, peronopplysninger og informasjonskapsler

All informasjon som inneholder dine personopplysninger (navn, adresse, betalingskortnummer etc.) krypteres med SSL (Secure Socket Layer). SSL er nå standard for kryptering på nettet og brukes av banker og nettbutikker. For håndtering av dine

personopplysninger, vennligst se våre retningslinjer for personvern, ***https://www.dinsko.no/om-oss/personvernpolicy***.

Lovvalg og tvister

Ved reklamasjoner og eventuelle tvister som vi ikke lykkes med å løse, anbefaler vi at du henvender deg til Forbrukerrådet for nærmere veiledning, ***www.forbrukerradet.no***. Dersom minnelig løsning ikke oppnås, vil Netsiden etterleve eventuelle beslutninger fra Forbrukertvistutvalget. Vilkårene tolkes i tråd med norsk lov.